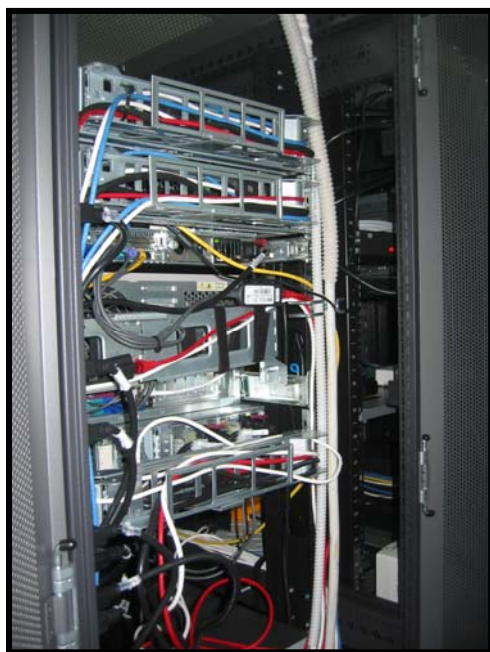


***ulteriori informazioni***

***+39 055 951808***

referimento *regulated ICT solutions*



servizi di

Hosting / Housing



*contatti*

**Pharma Quality Europe s.r.l.**  
**Via Brunetto degli Innocenti, 2**  
**50063 Figline Valdarno • Firenze**  
**Tel. +39 055 951808**  
**Fax +39 055 952310**  
**[http:// www.pqe.it](http://www.pqe.it)**  
**[d.maruccia@pqe.it](mailto:d.maruccia@pqe.it)**



**REGULATED**  
ICT SOLUTIONS

## CHI SIAMO

*Regulated ICT solutions (rICTS)* è la business unit di *Pharma Quality Europe* appositamente dedicata ai servizi di Information & Communications Technology.

Il team *rICTS*, forte del background dei suoi ingegneri elettronici, ha maturato numerose esperienze nel campo delle soluzioni IT, della qualifica delle infrastrutture informatiche e della convalida di sistemi computerizzati presso aziende del settore Life Sciences.

*rICTS* è in grado di offrire un ampio spettro di servizi e tecnologie ad alto valore aggiunto, incluso l'innovativo servizio di Hosting/Housing.



## SERVIZIO DI HOSTING / HOUSING

**HOSTING** – *rICTS* gestisce i sistemi informativi del Cliente nella propria server room su macchine acquisite direttamente da PQE.

**HOUSING** – *rICTS* gestisce i sistemi informativi del Cliente nella propria Server Room su macchine di proprietà del Cliente.

In entrambi i casi, i sistemi del Cliente beneficeranno dei servizi a supporto forniti attraverso l'infrastruttura qualificata PQE:

- Sicurezza fisica e logica
- Controllo condizioni ambientali
- Gruppi di continuità
- Backup dei dati
- Reperibilità 24/7 per risoluzione guasti
- Connettività a banda larga

## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- Server Room Qualificata e GxP Ready
- Conservazione offsite dei supporti di backup
- Supporto sistemistico Service Desk
- Monitoraggio continuo infrastruttura (24/7)
- Fault Tolerance (implementazione di ridondanze nell'architettura)
- Garanzia dei livelli di servizio attraverso Service Level Agreement

## ANALISI E SOLUZIONI DEDICATE

*rICTS* offre il supporto nella definizione di soluzioni adatte ai bisogni del Cliente e sostenibili sia dal punto di vista del business sia della compliance alle normative ed agli standard vigenti nel settore.

Possibili campi di applicazione in aree GxP:

- Gestione Studi Clinici
- Sistemi ERP
- Sistemi di Laboratorio (LIMS)

## IL VALORE AGGIUNTO

- Possibilità per il Cliente di focalizzarsi sul proprio core business demandando la gestione delle proprie infrastrutture IT
- Mantenimento dello stato convalidato dei sistemi GxP critici
- Flessibilità nella configurazione e nella personalizzazione del servizio

